



# Comune di Cologna Veneta

## Termini e condizioni del servizio

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni presenti nel seguente documento.

### **Principi fondamentali del servizio**

L'accesso e l'erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente alle norme vigenti, dati sensibili e personali dei cittadini.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

### **Destinatari del servizio**

L'utente finale che interagisce col servizio deve essere in possesso dei requisiti previsti nell'informativa dello stesso. Sarà cura poi del responsabile dell'ufficio che avrà in cura la pratica di verificarne l'idoneità.

### **Accesso al servizio**

Nella fase di accesso al servizio verrà indicata al cittadino la documentazione da fornire e le varie fasi e/o tempistiche (se previste) di pubblicazione. Sarà cura poi dell'amministrazione erogare il servizio richiesto nei modi e tempi previsti dalla normativa

### **Pagamenti**

Durante l'iter per la richiesta del servizio, se previsto, sarà possibile effettuare un pagamento spontaneo dell'importo dovuto oppure generare un avviso di pagamento da effettuare in un secondo momento. Gli eventuali pagamenti fanno riferimento a tariffe previste dal Comune compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

### **Doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

### **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

### **Reclami e suggerimenti**

In ogni pagina del sito e dei servizi sarà possibile effettuare una valutazione più o meno positiva dell'esperienza di navigazione, richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare un disservizio e prendere appuntamento fisico allo sportello. Sarà poi cura dell'ufficio di riferimento gestire la richiesta verso il cittadino

### **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa vigente.