

Telefono Amico MONDO X – Verona

Centro di ascolto telefonico

www.mondo-x.it

amico@mondo-x.it



CHIAMACI

Numero verde gratuito 800280233

(chiamata urbana 045 8036363)

Chiamaci se hai un problema, se non sai con chi parlare, o se ti senti solo/a e hai voglia di fare soltanto quattro chiacchiere! Forse possiamo aiutarti. E' un amico che ti aspetta in linea, dalle 19,00 e per tutti i giorni: talvolta basta poco per sentirsi meno soli.

Il servizio di ascolto telefonico è attivo 7 giorni su 7 dalle 19.00 alle 23.00.

MONDO X: il telefono amico... più amico che ci sia.

LA NOSTRA MISSION: pensiamo che la vita sia una catena intessuta di solidarietà e tramite l'ascolto attivo intendiamo entrare in relazione con le necessità di chi ci chiama. L'operatore e l'interlocutore costituiscono un dialogo in cui diventa fondamentale la fiducia, il rispetto, il riconoscere la dignità dell'essere persona, con un atteggiamento di apertura, di accoglimento e di empatia.

CHI SIAMO: L'associazione Telefono Amico Mondo X opera a Verona da oltre vent'anni, offrendo a coloro che vivono uno stato di disagio un servizio di **ascolto telefonico anonimo**. Siamo un gruppo molto assortito di persone e l'associazione cura costantemente la formazione sia attraverso un corso base di selezione, sia attraverso una formazione permanente supportata da esperti.

QUANDO OPERIAMO: Rispondiamo dalle 19,00 alle 23,00, tutti i giorni. Il Comune di Verona, in virtù del nostro servizio ha attivato un numero verde gratuito **800280233**, che si affianca al nostro numero storico (045 8036363). Abbiamo la piena solidarietà delle Istituzioni: l'ULSS 20 di Verona, l'Assessorato Regionale delle Politiche Sociali, l'Assessorato Provinciale dei Servizi Sociali. L'Azienda Ospedaliera di Verona ci ospita nella home page del suo sito.

RICERCA VOLONTARI: Il mondo è frenetico e di corsa ma **"ha bisogno di essere ascoltato"**. Vuoi aiutarci? C'è bisogno anche di te! Un amico in più è un bene prezioso. Aspettiamo la tua adesione. Puoi contattarci ai numeri **800280233** o 045 8036363 (segreteria telefonica), oppure con un SMS al **346 8881400**. Puoi inviarci una mail a amico@mondo-x.it o scrivere nel nostro sito www.mondo-x.it

Vuoi sostenerci? **BANCA POPOLARE DI VERONA**
C/C 010203 intestato a TELEFONO AMICO MONDO X; IBAN: IT84 D 05188 11701 000000010203

Numero Verde 800280233 in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Verona

Con il sostegno dell'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Verona

Con il sostegno di **BANCA POPOLARE DI VERONA**